

# 奥鹏教育 网络考试监控系统 考试客户端介绍

2020年2月

## 学习中心职责：

1. 协助督促学生在考前了解模拟测试和正式考试的时间；
2. 协助学生了解学生考试科目的考试方式；
3. 督促并协助学生在考前正确安装网考客户端；
4. 督促学生在考前进行模拟测试（主要测试电脑环境和考试环境）；
5. 督促学生参加正式考试并解决出现的常见问题。

## 考试中心职责：

1. 组织业务培训，培训资料 and 平台的准备工作；
2. 督促学习中心提醒学生进行模拟测试；
3. 督促学习中心提醒学生参加正式考试；
4. 解答学习中心无法解决的学生遇到的突发问题；
5. 考试期间考试中心、工程中心安排值班人员进行突发问题的解答；
6. 考试期间及时远程解决学生登录页面后出现的意外情况。



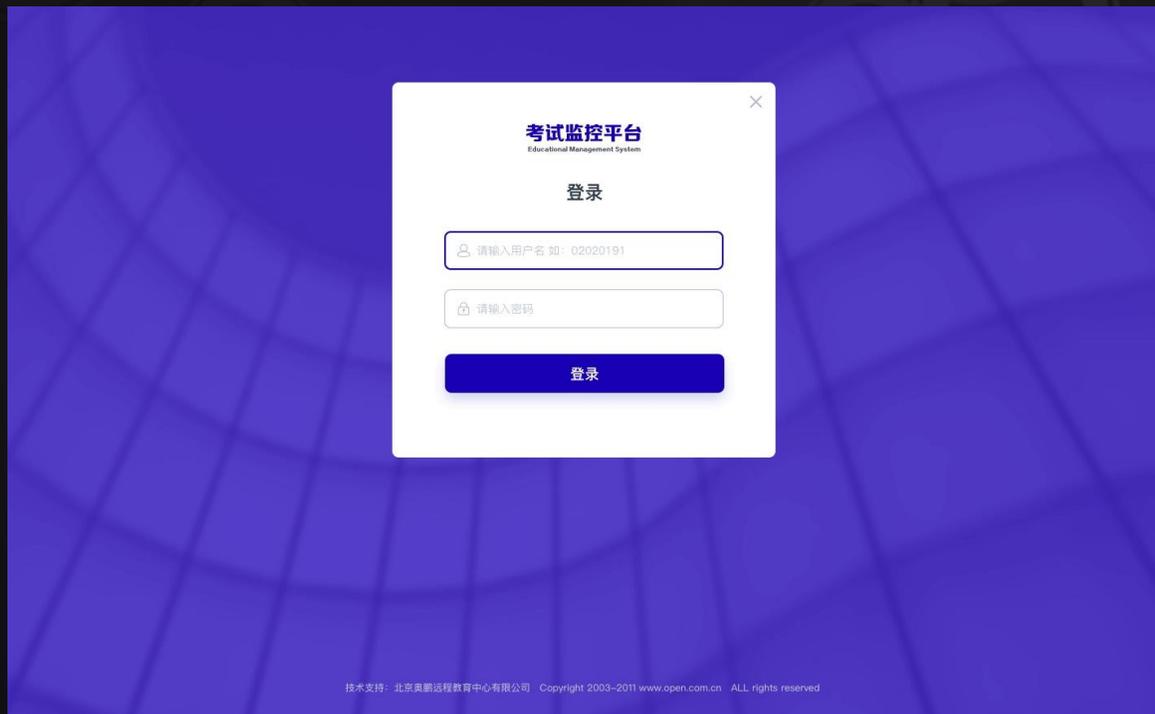
平台操作说明-监控系统



平台操作说明-考试客户端

# 一、如何登录

## ① 考试监控平台登录



The screenshot shows a login window titled "考试监控平台" (Exam Monitoring Platform) with the subtitle "Educational Management System". The window contains a "登录" (Login) section with two input fields: "请输入用户名(如: 02020191)" (Please enter username) and "请输入密码" (Please enter password). Below the fields is a blue "登录" (Login) button. At the bottom of the window, there is a small footer: "技术支持: 北京奥鹏远程教育中心有限公司 Copyright 2003-2011 www.open.com.cn ALL rights reserved".

➤ 用考点的账号、密码登录

## 二、考试周期内的数据监控

- ① 批次下考生考试数据查看
- ② 可以查询考试批次、考生状态、预警状态

序号	考试科目	准考证号	姓名	考试次数	考生状态	实际开考时间	剩余时间	预警状态	操作
1	环境与健康保护法学		陈上	1/5	未开考	2000.01.01 00:00	10		+ 请操作
2	管理学		陈上	1/5	未开考	2000.01.01 00:00	10		+ 请操作
3	管理学		雷丙琪	1/5	未开考	2000.01.01 00:00	10		+ 请操作

考生状态: 未开考

- 全部
- 未开考
- 已登录
- 考试中
- 已交卷 (手动交卷)
- 已交卷 (系统交卷)
- 放弃考试

批次名称: wk111701

- wk111702
- wk111703
- wk111701
- hw10121
- hw012001
- hw001

预警状态: 全部

- 全部
- 正常
- 异常

- ③ 考生状态: 学生考试的实时状态, 例如是否开考, 是否交卷
- ④ 预警状态: 正常, 为考生状态正常, 异常为系统发现考生在考试中可能出现人脸识别不通过的情况, 标记为异常。注意: 考试过程中低头或者是光线不足都可能造成异常。

## 二、考试周期内的数据监控

- ⑤ 查看照片：查看某个考生的报考照片
- ⑥ 考生详情：查看考生考试信息

奥鹏考试监控系统 考试监控

项目名称 v 退出登录

院校名称: 测试批次 批次名称: wk111701 考试场次: 全部 科目名称: 全部

考场名称: 全部 考生状态: 未开考 预警状态: 全部 准考证号: 请输入

考生姓名: 请输入

查询

序号	考试科目	准考证号	姓名	考试次数	考生状态	实际开考时间	剩余时间	预警状态	查看照片	考生详情
1	环境与资源保护法学		陈上	1/5	未开考	2000.01.01 00:00	10		+ 请操作	+ 请操作
2	管理学		陈上	1/5	未开考	2000.01.01 00:00	10		+ 请操作	+ 请操作
3	管理学		雷丙琪	1/5	未开考	2000.01.01 00:00	10		+ 请操作	+ 请操作

导出考生信息

共3条 < 1 > 10条/页 跳至 页

查看照片



陈上  
男 / 2岁

考生详情



陈上  
男 / 2岁

考试信息

登录时间: 2000.01.01 00:00  
开始时间: 2000.01.01 00:00  
结束时间: 2000.01.01 00:00  
考试场次: 第一场次  
考试科目: 环境与资源保护法学  
考场名称: 网考第一考场  
考试状态: 未开考  
答题情况: 已做0题

违纪信息



平台操作说明-监控系统



平台操作说明-考试客户端

# 一、推荐考试电脑配置及考试环境

➤ **操作系统：**支持WIN7、WIN8、WIN10（含32位/64位）

暂不支持WIN8.1及WINXP

操作系统中需要安装Framework 4.0以上版本；

支持苹果MAC OS 10.15.0 版本

**摄像头：**USB外置摄像头或电脑自带内置摄像头（200万以上像素）

摄像头驱动为最新版本驱动**硬盘空间**>1GB、**运行内存**>4GB

➤ **显示器分辨率**> 1366\*768、**显示比例**100%、**显卡内存**>1GB、

➤ **显卡驱动**需为最新版本驱动。

➤ **网络带宽：**20M

➤ **自然环境：**室内光线充足、摄像头避免背光或逆光

## 二、下载及安装考试客户端

### ① 考试客户端下载

The screenshot displays the user interface of the OCES learning platform. At the top, a blue header bar contains the user's profile information: a blurred profile picture, the name '学号:1', and '个人中心 >'. To the right of the profile, statistics are shown: '630分钟 学习时长', '19门 课程数量', '27分 获得学分', and '575 我的积分'. Below the header, a navigation menu on the left includes '我的首页', '我的课程', '我的作业', '我的考试' (highlighted), '我的统考', '我的成绩', '我的论文', '我的毕业', and '我的学位'. The main content area is titled '考生须知' (Candidate须知) and is divided into three sections: '一、考试纪律' (Exam Discipline), '二、登录考试系统' (Login Exam System), and '三、考试要求' (Exam Requirements). Each section contains a list of instructions. At the bottom of the page, there are three buttons: '操作手册下载', '考试客户端下载', and '考试客户端演示'. A small red box highlights these buttons. On the right side of the page, there is a small chat icon.

- 学生账号登陆OCES学习平台
- 点击左侧“我的考试”菜单
- 选择“我要考试”
- 查看考试须知
- 下载“考试操作手册”
- 下载“考试客户端”
- 观看考试客户端演示视频

## 二、下载及安装考试客户端

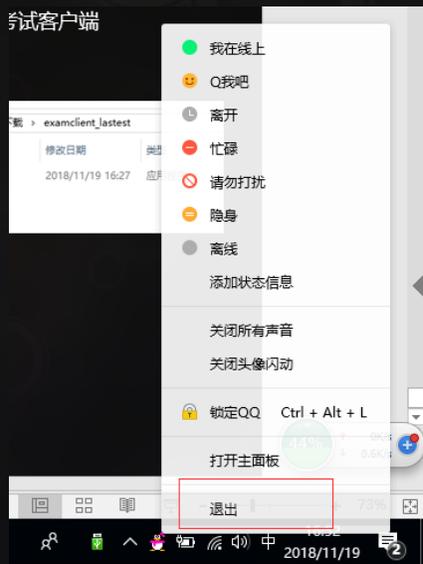
### ② 考试指导专区



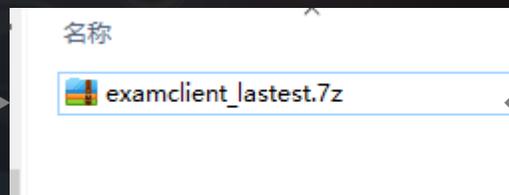
- 学生账号登陆OCES学习平台
- 点击“我的考试”菜单
- 选择“考试指导专区”
- 查看“参加网考步骤”
- 下载“考试操作手册”
- 下载“考试客户端”
- 下载“FAQ”考生常见问题
- 观看考试客户端演示视频

## 二、下载及安装考试客户端

③ 根据考试安全需要，退出QQ、微信等有通讯功能和远程协助功能的应用程序、并安装考试客户端



退出QQ、微信等应用



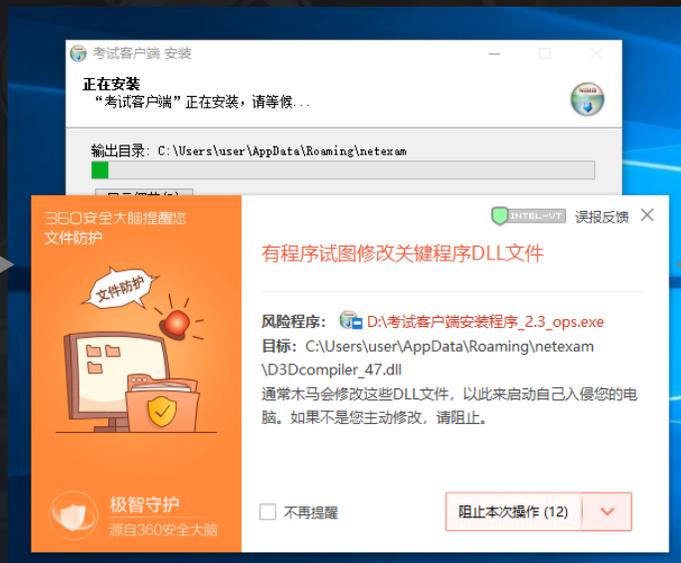
解压之前下载的客户端程序



找到解压后的文件，双击安装

## 二、下载及安装考试客户端

### ④ 安装客户端



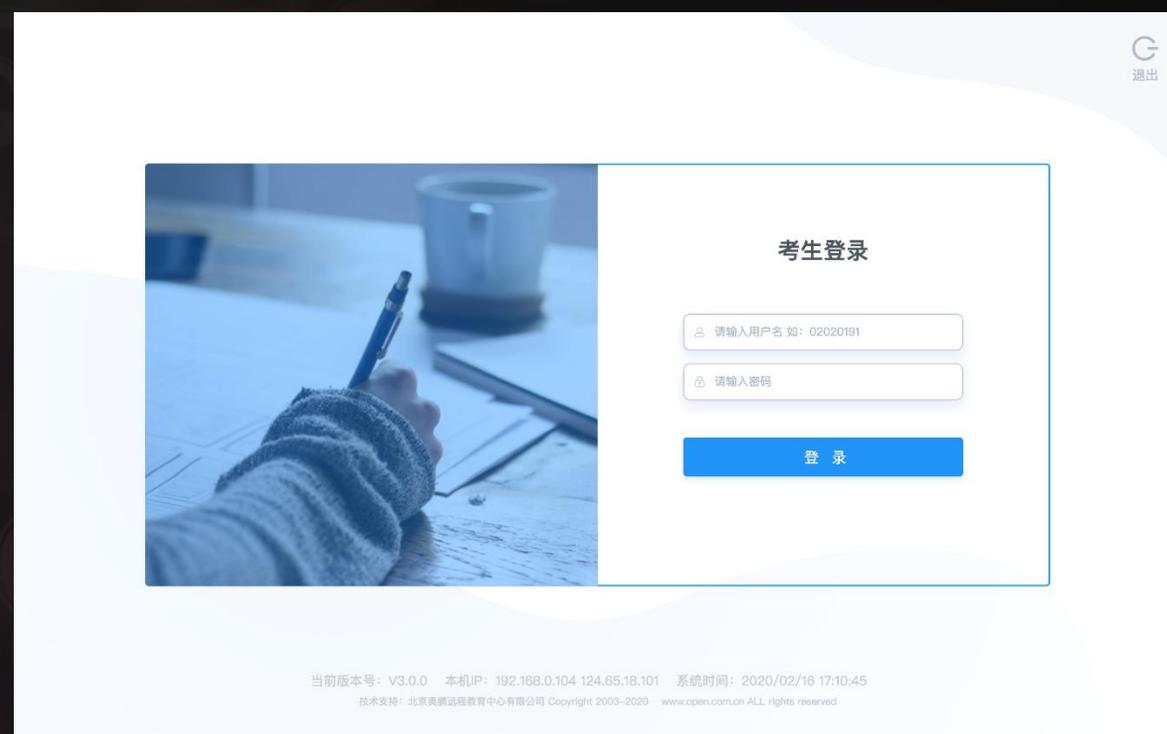
如果安装过程中被安全软件拦截，选择“允许程序所有操作”

# 三、参加考试

## ① 启动考试客户端程序



双击**新版**考试客户端图标登录系统



- 从启动页进入考生登录页面。
- 用户名：身份证号码（士兵证、军官证、港澳台居民证为数字部分），  
密码：默认身份证（士兵证、军官证、港澳台居民证）后6位。  
证件号中存在字母和括号的，字母用大写，括号忽略。

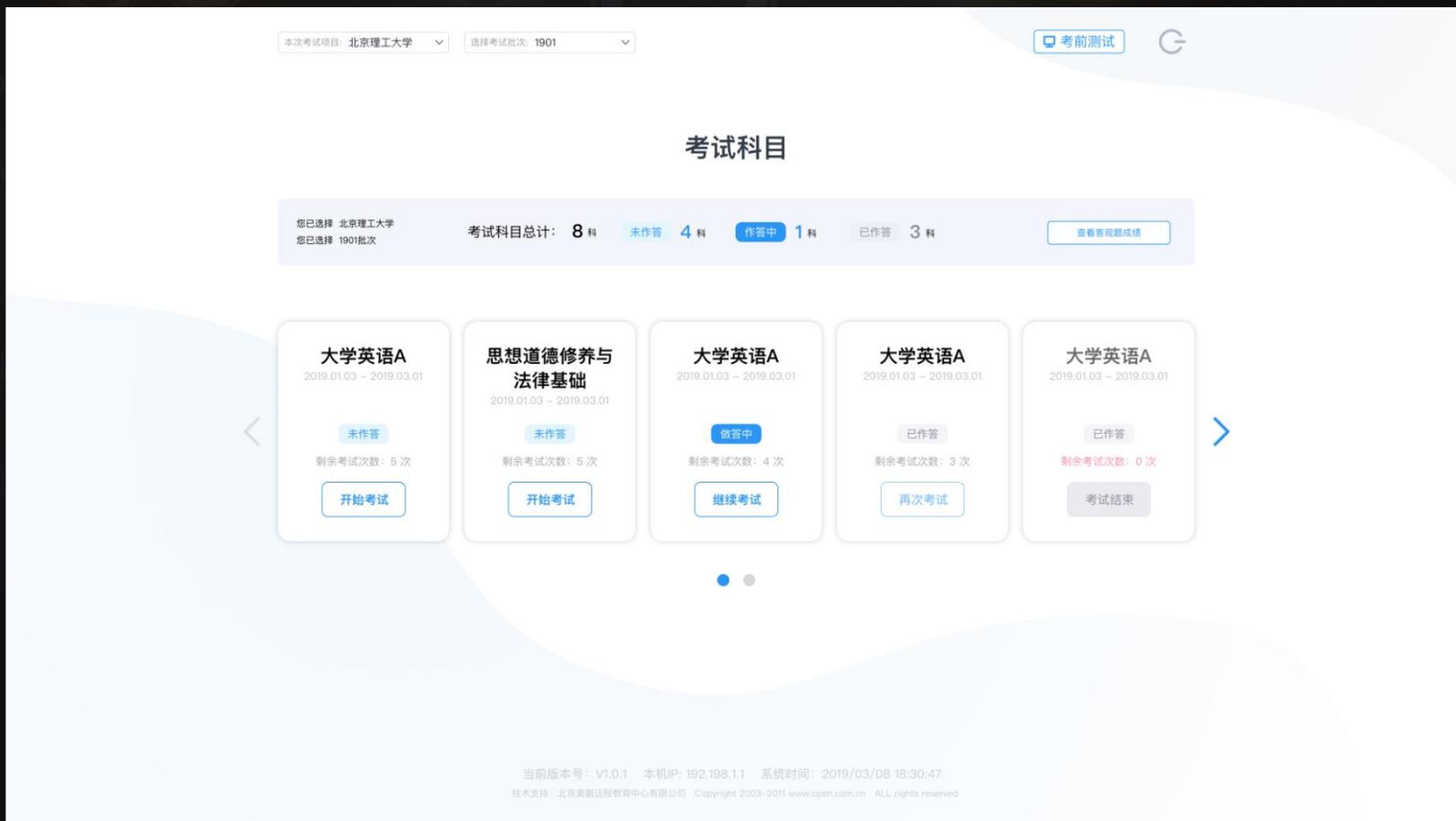
## 三、参加考试

② 登录客户端时，如果出现断网提示，请根据页面提示进行操作。



# 三、参加考试

## ③ 选择考试科目



本次考试项目: 北京理工大学 | 选择考试批次: 1901 | 考前测试

### 考试科目

您已选择 北京理工大学  
您已选择 1901批次

考试科目总计: 8 科 | 未作答 4 科 | 作答中 1 科 | 已作答 3 科 | [查看客观题成绩](#)

科目名称	时间	状态	剩余次数	操作
大学英语A	2019.01.03 - 2019.03.01	未作答	5 次	开始考试
思想道德修养与法律基础	2019.01.03 - 2019.03.01	未作答	5 次	开始考试
大学英语A	2019.01.03 - 2019.03.01	作答中	4 次	继续考试
大学英语A	2019.01.03 - 2019.03.01	已作答	3 次	再次考试
大学英语A	2019.01.03 - 2019.03.01	已作答	0 次	考试结束

当前版本号: V1.0.1 | 本机IP: 192.198.1.1 | 系统时间: 2019/03/08 18:30:47  
技术支持: 北京奥鹏远程教育中心有限公司 | Copyright 2003-2011 www.open.com.cn | ALL rights reserved

选择考试科目，已考过的显示考试结束，未考过的科目显示开始考试，考试中的科目显示继续考试

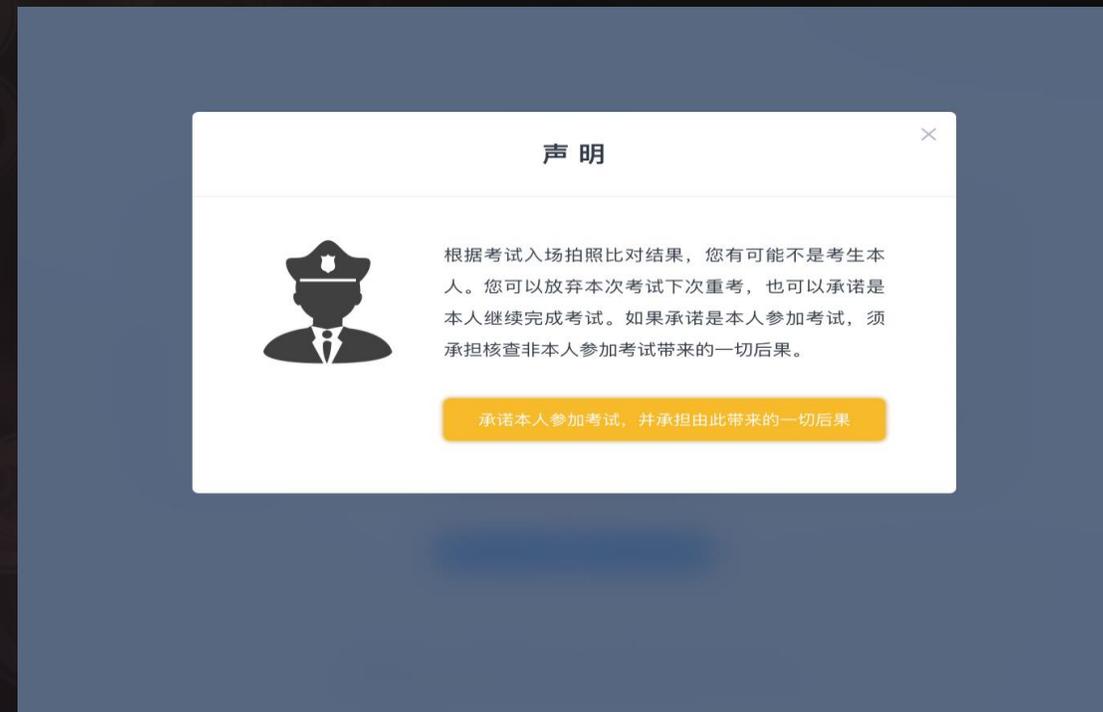
# 三、参加考试

## ④ 考生身份验证

### ➤ 认证成功



### ➤ 认证失败



如果电脑上装有两个摄像头，支持在本页面进行切换使用

如果符合可签定承诺书的区间，会进入承诺页面；  
如果不符合可签定的区间，则需要重新认证。

# 三、参加考试

## ⑤ 签定考试承诺书

考试主办方：哈尔滨大学网络学院



### 考试承诺书

诚实守信，是中华民族传统美德，是自觉培育和践行社会主义核心价值观的要求。作为一名大学生，我们应该以诚为本，忠实不欺，行之以德，诚信做人，具备良好的道德品质和人格。为此，我郑重承诺并且一定做到：

- 一、严格遵守国家和学校制定的考试管理规定和考生守则，坚决服从考务老师的管理；
  - 二、确认是本人参加考试，不请他人或者为他人代考；
  - 三、考试过程中不适用通讯设备查阅或传输资料；
  - 四、不抄袭或者协助他人抄袭；
  - 五、保证在考试中诚实守信，自觉遵守考试有关规定。
- 如有违纪违规行为，自愿按照学校的有关规定接受处理。

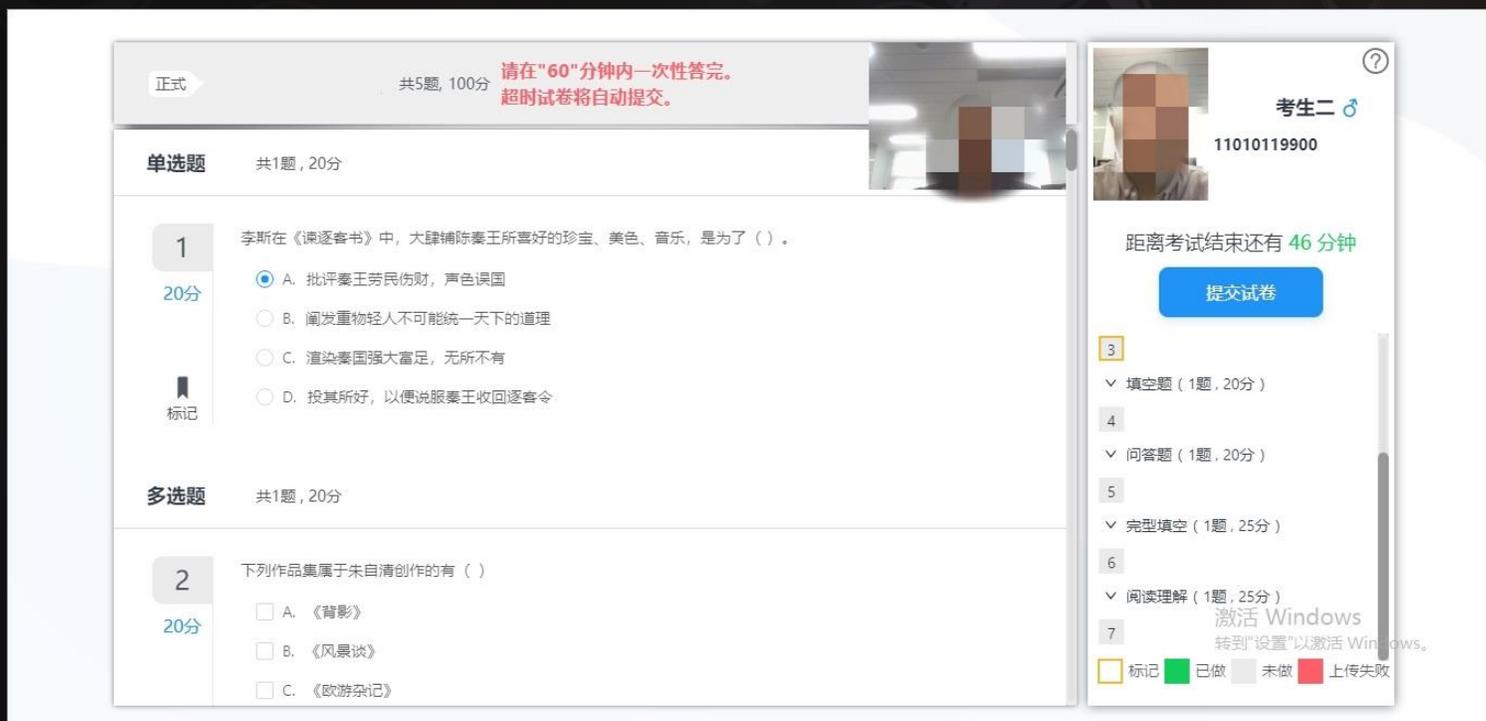
我已阅读

承诺本人参加考试

- 如果科目考试时间未开始，则只能查看考试承诺书，不能进入试卷页面。
- 如果科目的考试时间已开始，则“承诺本人参加考试”进入考试答题页面。

# 四、考试过程

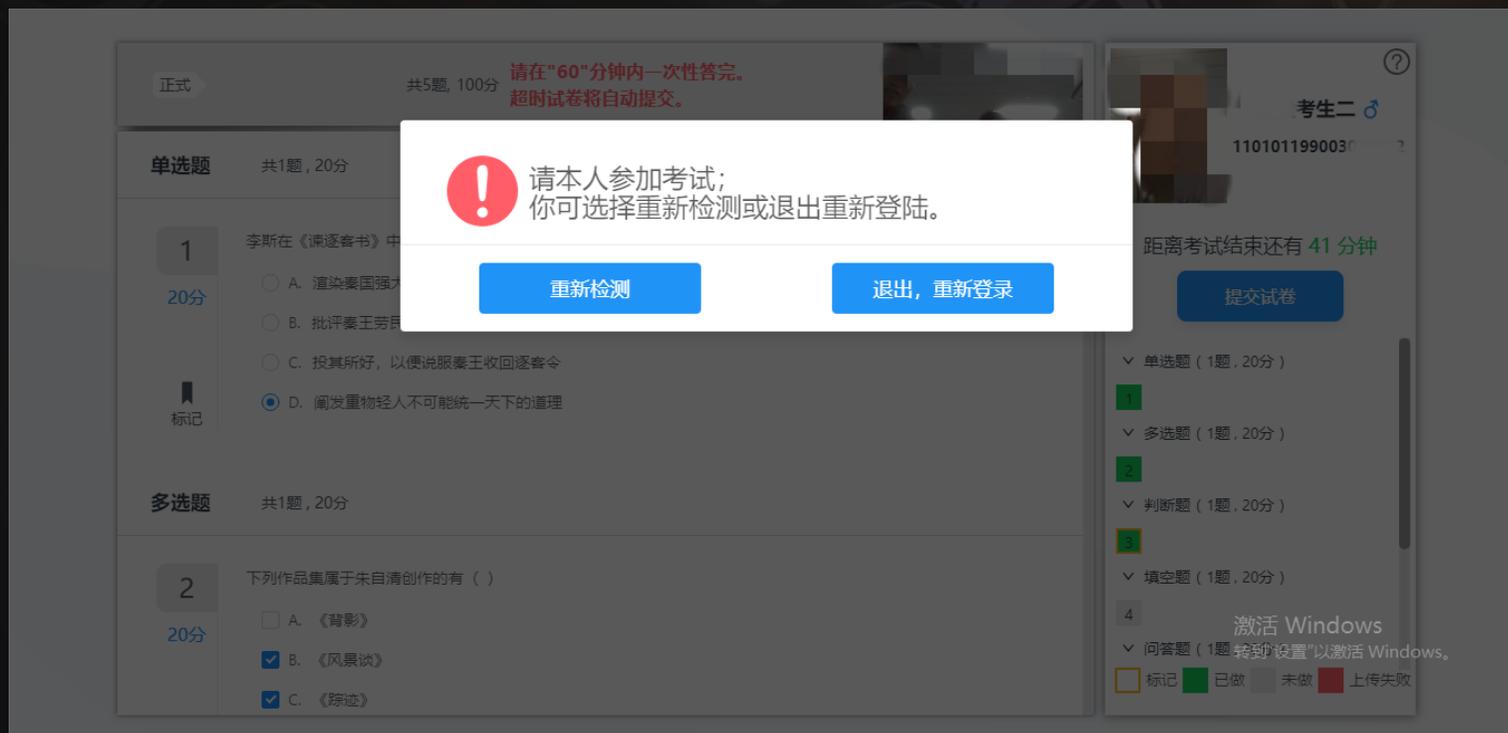
## ① 考试作答



- 答题时间：考生需注意答题时间，在规定时间内合理安排答题顺序及时长；
- 考试时间超过规定答题时间，系统自动提交试卷，考生将不能再答题；
- 提前交卷：考生可根据系统按钮提示确定是否可以提前交卷。

## 四、考试过程

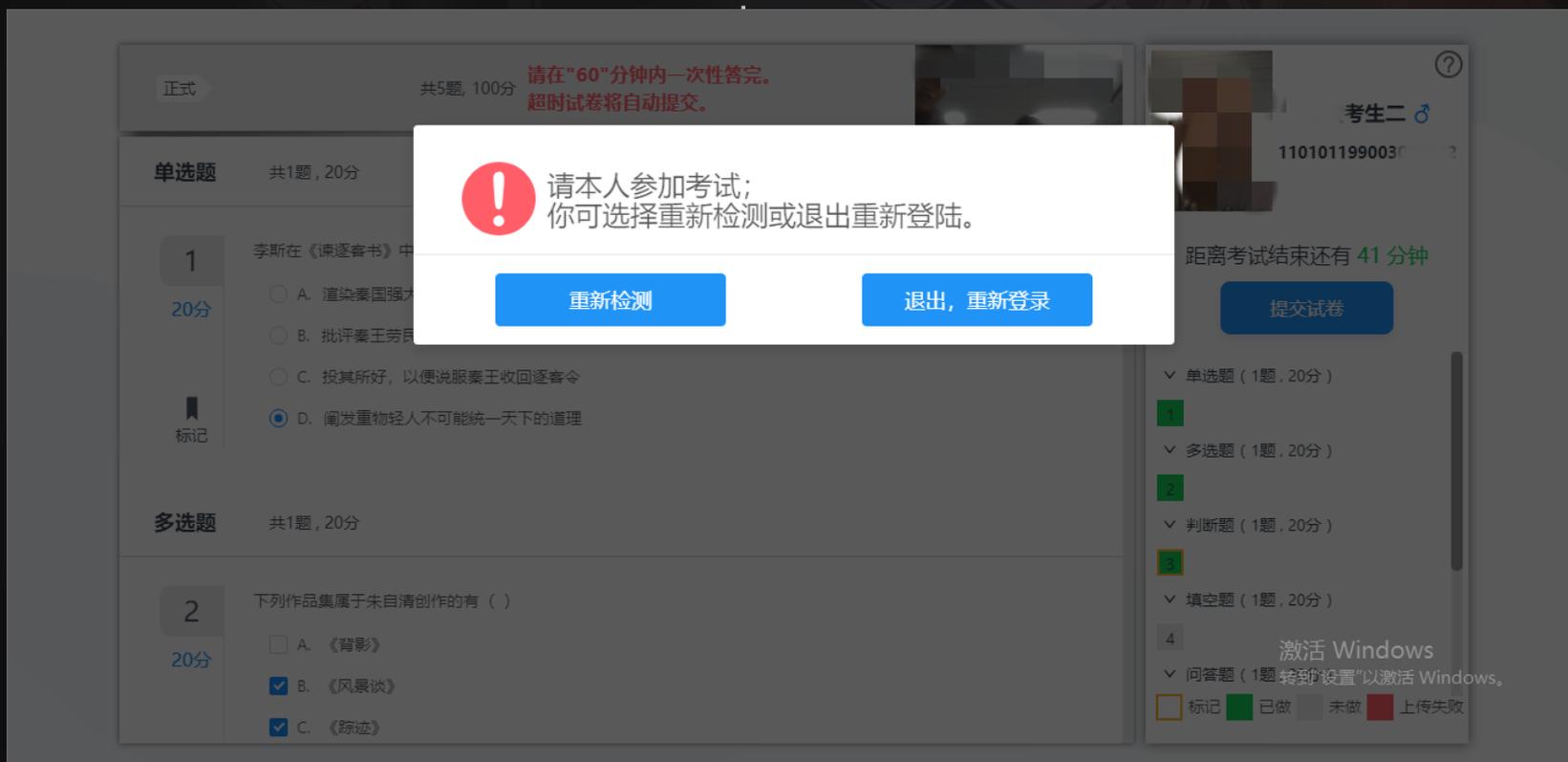
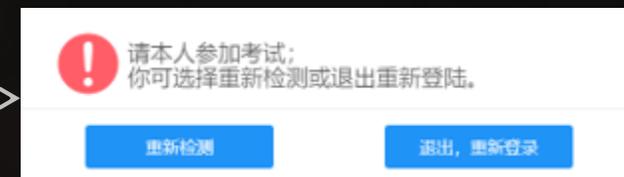
### ② 人脸识别验证抓拍



- 人脸识别验证抓拍：考试过程中，系统会对考生进行全程覆盖性的拍照，以确保为本人参与考试，严厉杜绝替考等作弊行为；
- 根据抓拍结果，系统自动检测是否为本人参与考试。如果检测通过，继续考试；如果检测未通过，需要重新检测。

# 四、考试过程

## ③ 重新检测



- 如果提示“请本人参加考试”，请确保周边环境光线适中；
- 请确保识别区域内只有考生本人；
- 考试全程中需面部正对摄像头；
- 重新检测成功通过后，可继续考试。

## 四、考试过程

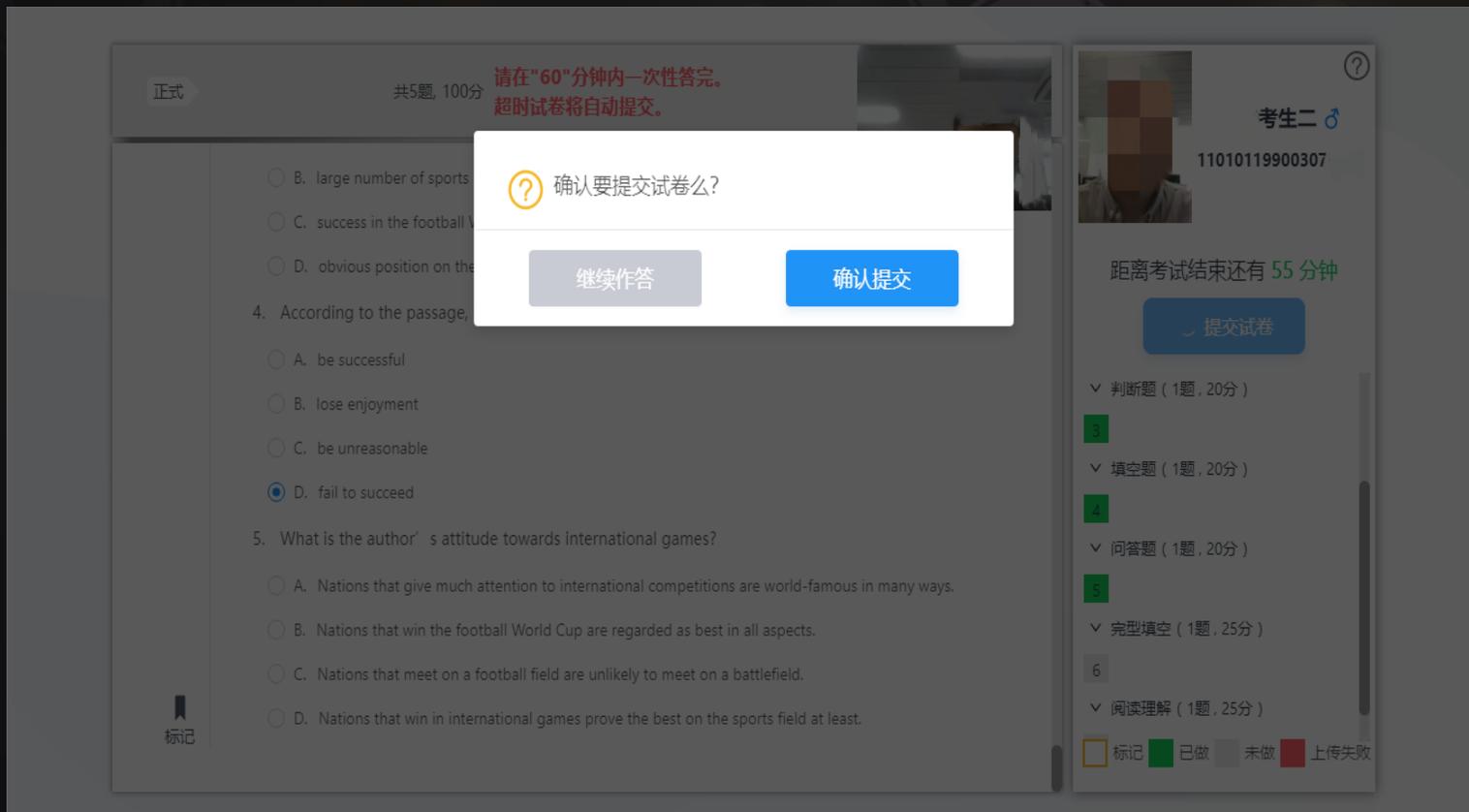
### ④ 网络中断



- 考试过程中，如果网络异常或中断，系统会提示“网络连接失败”；
- 可点击弹窗的“刷新网络”按钮；
- 若多次刷新后依然无法连接网络，请退出系统并检查网络环境是否正常。

# 四、考试过程

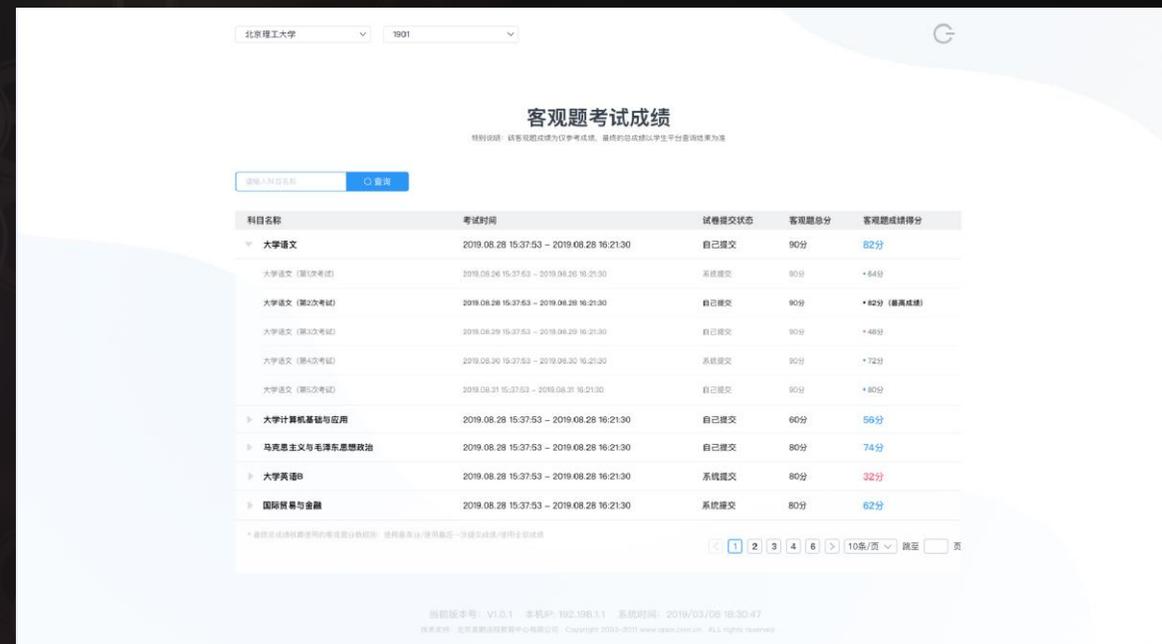
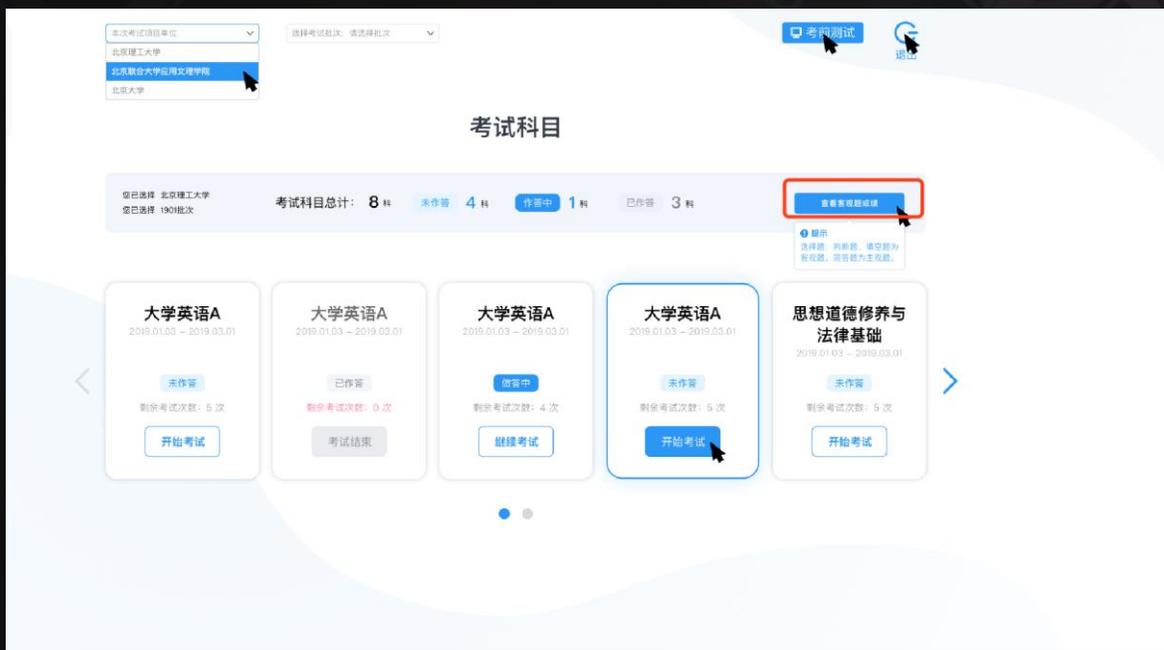
## ⑤ 提交试卷



- 确认提交试卷后将返回考试列表页；
- 在列表页，考生可以参加其他科目考试，也可以退出系统。

# 五、查看成绩

## ① 查看客观题成绩



- 若高校允许在提交试卷后、公布客观题成绩，则考生可在“考试科目”页打开、查看客观题成绩；
- 若高校允许同一个科目有多次考试机会，则考生可以同时查看多次考试的客观题成绩。